

2026年8月26日

「2026年度 カスタマーサポート表彰制度」受賞に関するお知らせ



**Best Customer Support
of The Year 2026**

当社は、公益社団法人企業情報化協会(所在地:東京都港区、会長:赤坂祐二)主催の「2026年度 カスタマーサポート表彰制度」において、優秀賞、特別賞(マネジメント強化)、奨励賞を受賞したことをお知らせします。

なお、同表彰制度での受賞は2021年度の特別賞(IT活用賞)、2022年度の特別賞(デジタル業務改革賞)、2023年度の特別賞(DX・業務改革)、2024年度の特別賞(CRM推進)および奨励賞、2025年度の特別賞(ボトムアップ変革)および奨励賞に続き6回目となります。

1. 「カスタマーサポート表彰制度」とは

カスタマーサポート表彰制度は、カスタマーサポート表彰制度審査委員会(委員長:西尾久美子 近畿大学 経営学部 教授)による厳正な審議のもと、わが国における顧客戦略の充実とそれに伴うカスタマーサポートの推進・発展に寄与したと認めうる企業・機関・団体・事業所・部門等を表彰するものです。

公益社団法人企業情報化協会(IT協会) HP

<https://jiit.or.jp/awards/cs/>

2. 当社の受賞概要

【優秀賞】

- ・ 116 等コンサルティングの AI-Ready づくり～人の時間を顧客価値に戻すDX～

【特別賞(マネジメント強化)】

- ・ 統合マネジメント支援ツールによるマネジメント強化の取組～現場から発信するDX～

【奨励賞】

- ・ AI×ビジネスホン デジタルコミュニケーションによるカスタマーサクセスの追求

このうち、優秀賞を受賞した施策は、受賞24施策の中でも上位6施策に位置付けられるものであり、NTT東日本サービスとして歴代最高位の受賞となりました。

【受賞概要HP】

[2026年度カスタマーサポート表彰制度 受賞企業決定](#)

当社は、今後もさまざまな業務改革を進め、お客さまのビジネスパートナーとして安心・信頼をお届けできるよう努めてまいります。

※ 記載されているサービス名および商品名は、各社の登録商標または商標です。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社 NTT東日本サービス
企画総務部 総務部門 サステナビリティ推進担当(広報)
<https://info.bizdrive.ntt-east.co.jp/pf4049inq>