

2025年10月23日

「コンタクトセンター・アワード2025」受賞に関するお知らせ



コンタクトセンター
アワード 2025
Center of Excellence



コンタクトセンター・アワード
Center of Excellence 2025
リーダー・オブ・ザ・イヤー

当社は、「コンタクトセンター・アワード2025」(主催:株式会社リックテレコム「月刊コールセンタージャパン」、共催:イー・パートナーズ有限公司)において、センター表彰部門「審査員特別賞」、および個人表彰部門「リーダー・オブ・ザ・イヤー」を受賞したことをお知らせします。なお、両賞の受賞は2年連続となります。

1. 「コンタクトセンター・アワード」とは

「コンタクトセンター・アワード」は、コンタクトセンター(コールセンター)における業務改善の取り組みを発表し、審査員だけでなく参加者同士が相互に評価しあうオープン形式の表彰制度で、2004年から開催されています。

また「リーダー・オブ・ザ・イヤー」は、コンタクトセンターの改善・改革に、傑出したリーダーシップを発揮した現場のリーダーを表彰する制度です。

2. 当社の受賞概要

■センター表彰部門 <審査員特別賞>

「“使われない補助金”から“使える補助金”への変革

～社会課題から新規ビジネス創出、生成 AI による DX 化～

■個人表彰部門 <リーダー・オブ・ザ・イヤー>

ビジネストレーナー、クオリティレーナー、グループリーダーの3名が受賞

受賞に関する詳細は以下よりご確認ください

コンタクトセンター・アワード プレスリリース

https://www.cc-award.com/common/pdf/2025_pressrelease.pdf

3.受賞について

「センター表彰部門」を受賞した取り組みは、補助金を活用したDX推進をめざし、生成AIを用いてお客さまの補助金活用を支援する仕組みを構築したものです。「補助金制度の利用低迷」という社会課題に対し、“お客さまに使われる補助金“の実現に向けた取り組みとして評価されました。

また、「個人表彰部門」では、昨年が続いて3名が受賞しました。年間売上目標に対し高い実績を挙げたことや、業務効率化を目的としたkintoneの実践活用、高難度商材の解説動画を制作し全社展開したことなど、さまざまな分野での優れたリーダーシップが評価されました。

当社は、今後もさまざまな業務改革を進めるとともに、高い専門性を追求し、お客さまのビジネスパートナーとして安心・信頼をお届けできるよう努めてまいります。

※ 記載されているサービス名および商品名は、各社の登録商標または商標です。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社 NTT東日本サービス 企画総務部 総務部門 広報担当
Mail: kouhou-service-gm@east.ntt.co.jp