

2025年7月11日

「2025年度 カスタマーサポート表彰制度」受賞に関するお知らせ



Best Customer Support
of The Year 2025

当社は、公益社団法人企業情報化協会(所在地:東京都港区、会長:山内 雅喜、以下IT 協会)主催の「2025年度 カスタマーサポート表彰制度」において、特別賞(ボトムアップ変革)、奨励賞を受賞したことをお知らせします。なお、同表彰制度での受賞は2021年度の特別賞(IT賞)、2022年度の特別賞(デジタル業 務改革賞)、2023年度の特別賞(DX・業務改革)、2024年度の特別賞(CRM推進)に続き5回目となります。

1. カスタマーサポート表彰制度」とは

カスタマーサポート表彰制度(旧 優秀コンタクトセンター表彰制度)は、わが国の産業界ならびに行政機関などの、顧客サポートにおける生産性向上・効果的マネジメント・システムの整備・顧客 接点の強化推進と拡大を促進することを目的として制定されました。顧客に対するサポート・サービスに関して、創意工夫や先進的試みを行い、顧客満足度の向上 や課題解決を図ることによって経営に優れた貢献をし、カスタマーサポートの推進・発展に寄与したと認められた企業・団体・機関等に対して、IT協会が表彰する制度です。

公益社団法人企業情報化協会(IT協会) HP

<https://jiit.or.jp/awards/cs/>

2. 当社の受賞概要

<特別賞(ボトムアップ変革)>

『半径5メートルから始めるDX ～小さな成功体験が大きな未来を創る～』

<奨励賞>

『営業(現場)主導によるマンションインターネット受付業務DXの実現』

■受賞に関する詳細は以下よりご確認ください

2025年度(第 26期) カスタマーサポート表彰制度 受賞企業決定

<https://jiit.or.jp/wp/wp-content/themes/JIIT/files/awards/cc/Best-Customer-Support-of-the-Year2025.pdf>

当社は、今後もさまざまな業務改革を進めるとともに、高い専門性を追求し、お客さまのビジネスパートナーとして安心・信頼をお届けできるよう努めてまいります。

※ 記載されているサービス名および商品名は、各社の登録商標または商標です。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社 NTT東日本サービス 企画総務部 総務部門 広報担当
Mail: kouhou-service-gm@east.ntt.co.jp