

2024年10月31日

「コンタクトセンター・アワード2024」受賞に関するお知らせ



コンタクトセンター
アワード 2024
Center of Excellence



当社は、「コンタクトセンター・アワード2024」(主催:株式会社リックテレコム「月刊コールセンタージャパン」、共催:イー・パートナーズ有限会社)において審査員特別賞およびリーダー・オブ・ザ・イヤーを受賞したことをお知らせします。

1. 「コンタクトセンター・アワード」とは

「コンタクトセンター・アワード」は、コンタクトセンター(コールセンター)における業務改善の取り組みを発表し、審査員だけでなく参加者同士が相互に評価しあうオープン形式が特徴の表彰制度です。他社の取り組みや成功事例を「学び」、お互いの能力を「磨き」、そして発表し合うことで「競い」、スタッフ・経営陣・顧客それぞれが「喜ぶ」ことを目的に、2004年から開催されています。

また「リーダー・オブ・ザ・イヤー」とは、コンタクトセンターの改善・改革に、傑出したリーダーシップを発揮した現場のリーダーを表彰する制度です。

2. 当社の受賞概要

<センター表彰部門>

・審査員特別賞

「インバウンド 116 オペレーターに地産地仕様の自家製 ChatBot で寄り添う」

<個人表彰部門>

・リーダー・オブ・ザ・イヤー

インストラクター等 3名受賞

受賞に関する詳細は以下よりご確認ください

「コンタクトセンター・アワード2024」受賞に関するお知らせ

https://www.cc-award.com/common/pdf/2024_pressrelease.pdf

当社は、今後もさまざまな業務改革を進めるとともに、高い専門性を追求し、お客さまのビジネスパートナーとして安心・信頼をお届けできるよう努めてまいります。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社 NTT東日本サービス 企画総務部 総務部門 広報担当 須黒
Mail: kouhou-service-gm@east.ntt.co.jp